



POLÍTICA DE CALIDAD. AUTISMO HUELVA ÁNSARES.



S1.1-IT1
Fecha:
01/05/2021
Ver: V2

ÁNSARES tiene como MISIÓN acompañar a las personas con Trastorno del Espectro del Autismo y sus familias para que puedan lograr su inclusión social como ciudadano de pleno derecho, ofreciendo para ellos servicios y apoyos que cubran sus expectativas y en ocasiones la superen.

Su VISIÓN es luchar por ser referente en la provincia de Huelva en la atención a las personas con TEA y "con trastornos en el desarrollo" y sus FAMILIAS.

Los VALORES que guían el quehacer diario de ANSARES son:

- Bienestar: Calidez en el trato a las personas en el respeto.
- Escucha: Mantener una escucha activa y dinámica que nos lleve a conocer las necesidades y expectativas de las personas con TEA y sus familias.
- Abierto al aprendizaje: Caracterizarnos por ser un centro abierto a aprender técnicas y modelos nuevos de actuación. Ser un centro de referencia para todo aquel profesional o persona interesada en obtener información sobre el TEA.

Por ello, ÁNSARES tiene como prioridades y compromisos:

- Las personas con discapacidad intelectual y sus familias; la satisfacción de sus necesidades y expectativas son los objetivos finales.
- Garantizar el cumplimiento de los derechos de la persona usuaria como parte fundamental.
- El principal objetivo de todas las personas que formamos parte de la organización, es proporcionar los apoyos necesarios para que las personas con discapacidad puedan llevar una vida independiente, participativa de acuerdo con sus capacidades y preferencias.
- Las actividades de los centros y servicios se orientarán al desarrollo de las posibilidades de las personas atendidas, de manera que favorezca la integración social, laboral, y familiar de las personas con discapacidad.
- Los centros garantizarán una atención individualizada a sus usuarios.
- La satisfacción laboral y profesional de persona es un componente importante en nuestro Sistema de Calidad. Buscamos mayor cualificación y satisfacción en un ambiente que fomente el desarrollo profesional.
- Implantar y mantener un Sistema de Calidad que permita valorar los resultados alcanzados, con actividades que puedan identificarse, describirse y evaluarse internamente, como compromiso de la mejora continua del sistema.
- Cumplir los requisitos aplicables establecidos por la Norma ISO 9001:2015.

Esta Política se considera marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas del Sistema de Calidad y de su dirección estratégica.

Esta Política de Calidad ha sido aprobada por la Junta Directiva de ANSARES en Huelva, el 10 de marzo del 2020.

Junta Directiva.



Asociación Autismo Huelva "Ánsares".
Calle El Condado N.º 12 C.P.: 21005. HUELVA. Telf.: 959-155602 / 610861487.
autismohuelva.org / info@autismohuelva.org
Registrada en la Delegación del Gobierno de la Junta de Andalucía con el N.º 2.040. Sección 1ª.
C.I.F.: G-21275383.
Declarada de Utilidad Pública (O.M. 23/01/2019)

